



HIER IST ALLES IM
GRÜNEN BEREICH!

Deine berufliche Zukunft bei der AOK NordWest

Arbeiten rund um die Gesundheit, Kunden zu Präventionsmaßnahmen beraten, Menschen Orientierung über Leistungen der Pflegeversicherung geben, feststellen, wer Mitglied der AOK NordWest sein kann, Kunden zu Leistungen beraten, die als Dienstleistungen, materielle Güter oder in Geld geleistet werden ... Entstehen bei diesen Themen positive Bilder in Deinem Kopf?

Dann ist **Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d)** vielleicht der Beruf, den Du schon längere Zeit suchst.

Die Ausbildung wird sehr strukturiert durchgeführt. Du lernst nacheinander die Bereiche kennen, in denen Kunden zu den Leistungen beraten werden, in denen es um das Geld geht, das die AOK NordWest einnimmt, und die Bereiche, in denen es darum geht, wer wie bei der AOK Kunde sein kann. Du lernst alle Voraussetzungen kennen und wie Entscheidungen getroffen werden. Diese Einsätze finden in unterschiedlichen Kundencentern der AOK NordWest statt.

Der Alltag bei der AOK ist so vielfältig wie die Kunden und ihre Fragen an uns. Als Mensch, der bei uns einsteigen möchte, solltest Du kommunikativ sein und gerne mit anderen und für andere Menschen arbeiten.

Die AOK NordWest ist mit rund 2,9 Mio. Versicherten, rund 143.000 Arbeitgebern und 90 Kundencentern eine der größten gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen Deutschlands. Sie entstand 2010 aus der Fusion von AOK Schleswig-Holstein und AOK Westfalen-Lippe. Momentan beschäftigt die AOK NordWest ca. 7.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Deine Ausbildung bei der AOK NordWest

Bei der AOK NordWest ist es möglich, eine dreijährige Ausbildung zum/ zur Sozialversicherungsfachangestellten zu absolvieren. Mitbringen sollten die Bewerberinnen und Bewerber mindestens den Mittleren Schulabschluss. Die Lernorte sind dabei die AOK-Fachzentren und AOK-Kundencenter sowie das AOK-Bildungszentrum in Wahlstedt.

• Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d)

Ausbildungsdauer: **3 Jahre**

Ausbildungsbeginn: jeweils der **1. September** des Jahres
Voraussetzungen: **Mittlerer Schulabschluss** (Fachoberschulreife, Realschul- oder vergleichbarer Abschluss), **Abitur** oder **Fachhochschulreife**

Deine Fortbildung bei der AOK NordWest

Nach erfolgreich abgeschlossener Ausbildung stehen viele Fortbildungsmöglichkeiten offen, etwa zum/zur:

- **AOK-Fachwirt/-in** (als fachliche Fortbildung)
- **AOK-Betriebswirt/-in** (Fortbildung für Aufgaben mit Führungsverantwortung und/oder Spezialaufgaben)

Unsere Lernorte sind AOK-Fachzentren und AOK-Kundencenter, das AOK-Bildungszentrum in Wahlstedt und das Bildungszentrum in Wahlstedt als Berufsschule.

Dein Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Themen Ausbildung, Fortbildung und Duales Studium:

Herr Friedhelm Teubler

Telefon: 0800 2655 501257

E-Mail: Friedhelm.Teubler@nw.aok.de

Adresse: AOK NordWest, Kopenhagener Str. 1, 44269 Dortmund

Dein Studium bei der AOK NordWest

Die AOK NordWest bietet zusätzlich ein Duales Studium im Fach „Healthcare Management und Business Administration“ an. In 7 Semestern durchlaufen die Studierenden das Studium an der FOM – Hochschule für Ökonomie und Management. Es endet mit dem Erreichen des Bachelor of Arts. Gleichzeitig absolvieren die Dual Studierenden die Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) über 3 Jahre.

Mitbringen sollten Bewerberinnen und Bewerber mindestens die Fachhochschulreife oder das Abitur.

Duales Studium

Kombination aus Studiengang und Ausbildung

Lernorte im Dualen Studiengang sind AOK-Fachzentren und AOK-Kundencenter, das AOK-Bildungszentrum in Dortmund (die Dozenten der FOM vermitteln unseren Studierenden die Lernstoffe exklusiv in einer Lerngruppe von etwa 15 Personen).

- **Healthcare Management**
- **Business Administration**

Studiendauer: **7 Semester**

Dauer der gleichzeitigen Ausbildung: **3 Jahre**

Studienbeginn: jeweils der **1. September** des Jahres
Voraussetzungen: **Fachhochschulreife** oder **Abitur**

Alle Informationen zur beruflichen Zukunft bei der AOK NordWest findest Du unter: www.aok.de/pk/nordwest/inhalt/ausbildung-oder-duales-studium-bei-der-aok-nordwest/

